

UFAG LABORATORIEN AG

Qualität setzt sich durch – Analytikdienstleister baut aus

Die UFAG Laboratorien AG führt State of the Art-Analytik für Kunden aus der Pharma- und der Lebensmittelbranche durch. Exzellente Qualität zu marktgerechten Konditionen, Schnelligkeit und massgeschneiderter Kundenservice sind Eckpfeiler des Unternehmenserfolgs. Mit der Aufstockung und Renovierung des Laborgebäudes Süd sowie zielgerichteten Prozessoptimierungen legen die UFAG Laboratorien nun die Basis für weiteres Wachstum.

RALF MAYER

Die Erfolgsstory der UFAG Laboratorien AG in Sursee korreliert stark mit der Wachstumsgeschichte der schweizerischen Life-Sciences-Industrien – und ist dennoch einzigartig. Im Jahr 1969 als kleines Betriebslabor des Tierfuttermittelherstellers UFAG AG gestartet, führte das Laboratorium ab 1985 auch Analytikdienstleistungen für externe Auftraggeber,

1998 zur Gründung der UFAG Laboratorien AG als eigenständige Firma mit damals 60 Mitarbeitenden. Gleichzeitig wurde das Portfolio um die Pharmaanalytik erweitert – ein Strategieentscheid, der die Entwicklung des Analytikdienstleisters nachhaltig prägen sollte. Damals gingen innovationsgetriebene, im globalen Wettbewerb stehenden Pharmaunternehmen verstärkt dazu über,

Im Jahr 2006 bestand das Laboratorium in Sursee erfolgreich sein erstes Audit durch die US-amerikanische Food & Drug Administration (FDA). Dieser «Ritterschlag» punkto Compliance eröffnete der UFAG den potenziellen Zugang zu sämtlichen Pharmakunden, die ihre Produkte auf dem weltgrössten Medikamentenmarkt, den USA, vermarkten wollen – und derer gibt es viele in der

Schweiz. Die regelmässig stattfindenden Audits durch FDA, Swissmedic, SAS sowie die zahlreichen Kundenaudits nutzt das Unternehmen für fortlaufende Verbesserungen.

Die UFAG Laboratorien nehmen heute in der Schweiz eine führende Stellung ein als Anbieter von qualitativ hochwertiger Pharma- und Lebensmittelanalytik mit massgeschneiderten Kundenservice. Die Prüfung pharmazeutischer Produkte und Rohstoffe erfolgt in Sursee gemäss internationalen Arzneibüchern wie etwa Europäische Pharmakopöe (Ph. Eur.), United States Pharmakopöe (USP) und Japanische Pharmakopöe (JP). Die Entwicklung und Validierung von Methoden nach internationalen Richtlinien wie ICH Guidelines

gehört zu den Kernkompetenzen der UFAG-Spezialistenteams. Methoden, die bereits beim Kunden etabliert sind, können nach Methodentransfer «eins zu eins» nachvollzogen werden.

Im Bereich Lohnherstellung führt das Surseer Unternehmen darüber hinaus Sprüh-



Platz für weiteres Wachstum: das renovierte und aufgestockte Laborgebäude Süd der UFAG Laboratorien AG.

u.a. aus der Lebensmittelbranche, durch. Wichtige Meilensteine der 1990er-Jahre waren die Erst-Akkreditierung nach ISO/IEC 17025 (damals EN 45001) und die Einführung des Total Quality Managements (TQM) in dem Unternehmen. Der wachsende Erfolg der Auftragsanalytik führte

analytische Tätigkeiten wie etwa Qualitätskontrollen oder gesetzlich vorgeschriebene Monitorings auszugliedern. In den UFAG Laboratorien fanden (und finden) sie einen kompetenten, nach GMP-Standards arbeitenden Partner, der über ein breites Spektrum an Analysetechniken verfügt.

trocknungen, u. a. von pharmazeutischen Wirkstoffen und Pflanzenextrakten, unter cGMP-Bedingungen durch.

Das starke Wachstum insbesondere im Pharmageschäft bewältigte das Unternehmen durch sukzessive Erhöhung der Mitarbeiterzahl und räumliche Erweiterungen wie etwa den Neubau des 2008 eingeweihten Laborgebäudes Nord. Heute beschäftigt das Unternehmen rund 110 qualifizierte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Im vergangenen Jahr startete die UFAG Laboratorien AG zwei weitere grosse Bauprojekte – den Neubau des Sprühturms sowie die Sanierung und Aufstockung des Laborgebäudes Süd. Kürzlich in Betrieb genommen hat UFAG den neuen Sprühturm, der nach den neuesten Standards der Sprühdüsen-Trocknungstechnologie ausgelegt ist und höchste Ansprüche an Energieeffizienz und Umweltschutz erfüllt – ausgestattet u. a. mit Energierückgewinnung im Zuluftsektor, Clean In Place (CIP)-Reinigungsanlage und Abluftfilteranlage.

Aufstockung und Sanierung des Laborgebäudes

Mit der Aufstockung des Laborgebäudes Süd von ursprünglich zwei auf vier Stockwerke hat das Unternehmen seine Laborkapazitäten markant erweitert. Das 3. Stockwerk mit einer Laborfläche von ca. 1000 m² wurde im vergangenen Jahr in Betrieb genommen und beherbergt nun das Chromatographie-Labor. Die derzeit laufenden Umbau- und Sanierungsarbeiten in den darunterliegenden Stockwerken sollen bis Ende 2014 abgeschlossen sein. Dank eines ausgeklügelten Umzugskonzepts kann der Laborbetrieb während der gesamten Dauer des Bauprojekts komplett und unterbrechungsfrei aufrecht erhalten werden.

Das energieoptimierte Gebäude – z. B. bürgt eine Holzfasade für exzellente Isolation – erfüllt alle funktionalen An-

forderungen ebenso wie die Ansprüche an einen modernen, angenehmen Arbeitsplatz. So garantiert die neue Klima- und Lüftungsanlage einerseits die strenge Einhaltung definierter Klimawerte – ein Aspekt, der bei Audits auch in Laborbetrieben zunehmend gewichtet wird – und trägt andererseits zum guten «Betriebsklima» bei. Ein Atrium im Gebäudezentrum und Raumtrennwände aus Glas sorgen für ein grosszügiges Raumgefühl. Die vertikalen Schlitzfenster, kombiniert mit stehenden Fensterläden, reduzieren die direkte Sonneneinstrahlung, sodass

die Laborbeschäftigten auch intensive Sonnentage nicht in der Dunkelheit hinter geschlossenen Storen zubringen müssen.

Der Aus- und Umbau des Laborgebäudes Süd deckt nicht nur den zusätzlichen Raumbedarf der UFAG Laboratorien AG ab, sondern ermöglicht auch wesentliche Effizienzsteigerungen. Labore und Teams können nun aufgabengerecht zusammengelegt, Prozesse räumlich optimiert werden. Mit verschiedenen Neuerungen hat sich die UFAG Laboratorien AG für zukünftige Anforderungen des zunehmend auch von aus-

TANGO – ANALYSIS TO GO.

Schneller, einfacher, sicherer – mit dem Tango bekommen NIR-Analysen eine neue Dynamik. Denn das Tango hat genau das, was sich Anwender von einem industrietauglichen FTNIR- Spektrometer wünschen: Robustheit, hohe Präzision und einfache Bedienung mit TouchScreen: kurz, ein Analysator. Schnelle Messung mit hohem Probendurchsatz, simultane Auswertung verschiedener Komponenten und ein Handling, das keine Fachkenntnisse oder lange Einarbeitung erfordert. Das Spektrometer entkompliziert die NIR-Analyse und bietet dadurch ein Höchstmass an Sicherheit in den Ergebnissen – und das exakt abgestimmt auf die Anwendung und die Anforderungen, die an ein effizientes Analysensystem gestellt werden. Für Flüssigkeiten oder für Feststoffe, als All-in-one-Gerät mit integriertem Rechner und Monitor oder als separate Analysenstation, zum Beispiel für den Anschluss an einen Laptop. Integriert in ein Netzwerk oder als Stand-alone-Lösung. Der Anwender erhält umfangreiche Kalibrationen zur Nutzung, Erweiterung oder auch Unterstützung bei der eigenen Kalibration.

Kleinstes, vollscannendes FT-NIR Spektrometer mit TouchScreen Mit TANGO erhalten Sie Werte...

- **robust:** RockSolid™ Interferometer, vorkalibriert – ein Analysator ...



- **einfach:** einfach zu bedienende Tango-Software mit TouchScreen



Bruker Optics GmbH
 Industriestrasse 26
 CH-8117 Fällanden
 Telefon +41 (0)44 825 9811
 optics@bruker.ch
 www.bruker.com



Moderne Laborlandschaften: Die UFAG Laboratorien führen State of the Art-Analytik für Kunden aus der Pharma- und der Lebensmittelbranche durch.

ländischen Playern konkurrenzierten Marktes für Auftragsanalytik «fit» gemacht. Dazu gehören unter anderem:

- **Neue Homepage:** Seit Januar 2014 bietet www.ufag-laboratorien.ch eine Reihe neuer Inhalte und Features. Für die UFAG Laboratorien stellt die neue Homepage ein zentrales Marketing-Tool dar.
- **Neue Einkaufsorganisation:** Der Einkauf wird neuerdings zentral geführt und ist je

nach Verwendungszweck des eingekauften Materials in 5 Kategorien eingeteilt.

■ **Optimierung der Lebensmittelanalytik:**

Personal, Geräteparks und Prüfverfahren wurden zu Kompetenzzentren zusammengefasst. Verschiedene Massnahmen wie etwa fixe Wochenzeitpläne für die Durchführung der einzelnen Prüfverfahren haben eine Optimierung der Abläufe zum Ziel. Neu implementiert wird derzeit

eine zentrale Probenvorbereitung. Die UFAG Laboratorien haben ihren Dienstleistungsportfolio im Bereich Lebensmittelanalytik an die Nachfrageentwicklung angepasst und fokussiert. Punktuell wurden Kooperationen mit qualifizierten Partnern ausgebaut.

Die UFAG Laboratorien AG führt derzeit rund 30 000 Kundenaufträge pro Jahr durch, dabei werden zirka 120 000 Proben analysiert. «Das Unternehmen hat eine Grösse erreicht, bei der standardisierte Abläufe und klar strukturierte, optimierte Prozesse enorme Bedeutung erlangen», erklärt Dr. Martin Knauf, Leiter Marketing und Verkauf der UFAG Laboratorien AG, «Andererseits bieten wir unseren Kunden weiterhin alle Vorteile eines «kleinen» Partners». UFAG-Kunden schätzen z. B. die direkte, unkomplizierte Kommunikation mit festen Ansprechpartnern, die nicht zuletzt auch durch die geographische Nähe zwischen Auftraggeber und Dienstleister begünstigt wird.

Fazit: Die UFAG Laboratorien AG hat die Weichen gestellt, um ihre führende Position im Markt für Dienstleistungsanalytik zu sichern und auszubauen. Und Platz für weiteres Wachstum wäre bereits auch vorhanden. ■

Dienstleistungsspektrum der UFAG Laboratorien AG

Die Dienstleistungen der UFAG Laboratorien AG umfassen chemische, chemisch-physikalische, mikrobiologische und molekularbiologische Analytik sowie Beratung mit internationalem Qualitätsstandard.

Dienstleistungsportfolio Pharma, Kosmetik, Medical Devices:

- Qualitätskontrollen von Rohstoffen und Fertigprodukten
- Mikrobiologische Untersuchungen nach Arzneimittelbuch
- Hygienemonitoring und Keimidentifizierung
- Entwicklung von Analysemethoden
- Methodvalidierungen (z. B. HPLC, GC, Mikrobiologie, Spektroskopie, Titration)
- Prüfung von Medical Devices
- Reinigungsvalidierungen
- Stabilitätsstudien
- Galenische Prüfungen

Dienstleistungsportfolio Lebensmittel und Agrarökologie:

- Mikrobiologie
- Nährstoffe
- Zusatzstoffe
- Fremd- und Inhaltsstoffe
- Molekularbiologie
- Produktions- und Betriebskontrollen

Lohnherstellung

- Herstellung von pharmazeutischen Wirkstoffen
- Trocknung von Pflanzenextrakten, Aromen, Vitaminen und Aminosäuren

KONTAKT
 UFAG Laboratorien AG
 CH-6210 Sursee
 Telefon 058 434 42 00
service@ufag-laboratorien.ch
www.ufag-laboratorien.ch